

**BADANIE CYFRYZACJI PRZEDSIĘBIORSTW**

Celem badania jest zidentyfikowanie mocnych stron oraz luk cyfrowych w działalności przedsiębiorstw.

**Metryczka**

1. Typ firmy:  Rodzinna  Nierodzinna

---

Przedsiębiorstwo dowolnej wielkości jest przedsiębiorstwem rodzinnym, jeżeli:

- Większość praw do podejmowania decyzji należy do osoby (osób) fizycznej, która założyła przedsiębiorstwo lub należy do osoby (osób) fizycznej, która objęła kapitał zakładowy przedsiębiorstwa lub należy do jej małżonka, rodziców, dziecka albo bezpośrednich spadkobierców dzieci.
  - Większość praw do podejmowania decyzji ma charakter pośredni lub bezpośredni.
  - Co najmniej jeden członek rodziny lub krewny jest formalnie zaangażowany w zarządzanie lub kontrolę przedsiębiorstwa.
  - Spółki giełdowe spełniają definicję przedsiębiorstwa rodzinnego, jeżeli osoba, która je założyła lub nabyła przedsiębiorstwo (kapitał zakładowy) ewentualnie jej rodzina albo zstępni mają 25 proc. praw do podejmowania decyzji, wynikających z posiadanych przez nich udziałów w kapitale zakładowym.
- 

2. Jeśli firma rodzinna:

a. które pokolenie prowadzi firmę: \_\_\_\_\_

b. Liczba członków rodziny pracujących w firmie: \_\_\_\_\_

3. Liczba zatrudnionych osób:  < 10  11 - 50  51 – 250  > 250

4. Roczny przychód:  < 2 mln €  2 - 10 mln €  10 – 50 mln €  > 50 mln €

5. Wartość aktywów:  ≤ 2 mln €  2 - 10 mln €  10 – 43 mln €  > 43 mln €

6. Branża \_\_\_\_\_

7. Województwo:

Zachodniopomorskie  Pomorskie  Warmińsko-Mazurskie  Lubuskie

Wielkopolskie  Kujawsko-Pomorskie  Mazowieckie  Podlaskie

Dolnośląskie  Łódzkie  Lubelskie  Opolskie  Śląskie  Świętokrzyskie

Małopolskie  Podkarpackie

## Stopień cyfryzacji przedsiębiorstwa

8. Działania w których z wymienionych obszarów wspierane są w przedsiębiorstwie rozwiązaniami informatycznymi (zaznacz X lub pozostaw puste)

| Obszar   | Brak wsparcia informatycznego | Rozwiązanie informatyczne dedykowane (uszyte na miarę) | Rozwiązanie informatyczne kupione na rynku (tzw. pudełkowe) (jakie?) | Planowane wdrożenie w najbliższym roku | Planowane wdrożenie w przyszłości |
|--|-------------------------------|--|--|--|-----------------------------------|
| Logistyka wewnętrzna związana z przyjmowaniem transportu od dostawców, magazynowaniem i dystrybucją surowców, materiałów i komponentów do fabryk, montowni, magazynów oraz sklepów   | ( )                           | ( )  | ( )<br>.....   | ( )                                    | ( )                               |
| Produkcja, czyli zarządzanie procesem przekształcania surowców i półfabrykatów w produkty, pakowanie towarów czy też konserwacja maszyn  | ( )                           | ( )  | ( )<br>.....   | ( )                                    | ( )                               |
| Logistyka zewnętrzna dotycząca magazynowania produktów, realizacji usług, przyjmowania i wysyłania zamówień, planowania dostaw   | ( )                           | ( )  | ( )<br>.....   | ( )                                    | ( )                               |
| Marketing i sprzedaż, a więc przygotowanie oferty, ustalanie cen oraz sprzedaż   | ( )                           | ( )  | ( )<br>.....   | ( )                                    | ( )                               |
| Serwis, tj. utrzymywanie sprawnego działania produktu po sprzedaży i dostarczeniu.   | ( )                           | ( )  | ( )<br>.....   | ( )                                    | ( )                               |
| Zaopatrzenie – nabywanie towarów i usług, a także opłacanie pracy (np. robót budowlanych) ze źródeł zewnętrznych   | ( )                           | ( )  | ( )<br>.....   | ( )                                    | ( )                               |
| Rozwój technologii, który odnosi się do wyposażenia, sprzętu, oprogramowania, procedur i wiedzy technicznej, potrzebnych w procesach produkcyjnych                                   | ( )                           | ( )  | ( )<br>.....   | ( )                                    | ( )                               |
| Zarządzanie ludźmi, obejmujące rekrutację, szkolenia, rozwój, wynagradzanie oraz zwalnianie pracowników  | ( )                           | ( )  | ( )<br>.....   | ( )                                    | ( )                               |
| Infrastruktura przedsiębiorstwa, rozumiana jako systemy i funkcje, które umożliwiają prowadzenie codziennej działalności, czyli księgowość, prawo, administracja i public relations. | ( )                           | ( )  | ( )<br>.....   | ( )                                    | ( )                               |
| Zarządzanie finansami, w tym księgowość  | ( )                           | ( )  | ( )  | ( )                                    | ( )                               |

|                          |     |     |       |     |     |
|--------------------------|-----|-----|-------|-----|-----|
|                          |     |     | ..... |     |     |
| Zarządzanie strategiczne | ( ) | ( ) | ( )   | ( ) | ( ) |
|                          |     |     | ..... |     |     |

9. W jakim stopniu rozwiązania te są zintegrowane: \_\_\_\_%
10. Czy specyfika przedsiębiorstwa pozwala na korzystanie z oferowanych na rynku standardowych rozwiązań IT (tzw. pudełkowych)? Tak / Nie
11. Czy przedsiębiorstwo planuje w najbliższej przyszłości zainwestować we własne, dopasowane do swojej specyfiki rozwiązanie IT? Tak / Nie
12. Które z poniższych funkcji wspierane są w przedsiębiorstwie rozwiązaniami informatycznymi (zaznacz X lub pozostaw puste)

|  | Brak wsparcia informatycznego | Obsługiwane w ramach wydzielonego rozwiązania informatycznego | Obsługiwane w ramach zintegrowanego rozwiązania informatycznego | Planowane wdrożenie w przyszłości |
|--|-------------------------------|---|---|-----------------------------------|
| Badania i rozwój                                 | ( )                           | ( )   | ( )   | ( )                               |
| Projektowanie wyrobów                            | ( )                           | ( )   | ( )   | ( )                               |
| Zakupy surowców, materiałów i mediów             | ( )                           | ( )   | ( )   | ( )                               |
| Transport zewnętrzny, zarządzanie flotą          | ( )                           | ( )   | ( )   | ( )                               |
| Magazynowanie,                                   | ( )                           | ( )   | ( )   | ( )                               |
| Kontrola zapasów oraz planowanie dostaw          | ( )                           | ( )   | ( )   | ( )                               |
| Produkcja wyrobów,                               | ( )                           | ( )   | ( )   | ( )                               |
| Magazynowanie przyprodukcyjne                    | ( )                           | ( )   | ( )   | ( )                               |
| Montaż   | ( )                           | ( )   | ( )   | ( )                               |
| Transport wewnętrzny                             | ( )                           | ( )   | ( )   | ( )                               |
| Obróbka wykończeniowa                            | ( )                           | ( )   | ( )   | ( )                               |
| Pakowanie  | ( )                           | ( )   | ( )   | ( )                               |
| Testowanie                                       | ( )                           | ( )   | ( )   | ( )                               |
| Utrzymanie sprawności urządzeń oraz maszyn       | ( )                           | ( )   | ( )   | ( )                               |
| Dystrybucja i transport do odbiorców             | ( )                           | ( )   | ( )   | ( )                               |
| Działania promocyjne                             | ( )                           | ( )   | ( )   | ( )                               |
| Naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne              | ( )                           | ( )   | ( )   | ( )                               |
| Pomoc techniczna                                 | ( )                           | ( )   | ( )   | ( )                               |
| Konserwacja                                      | ( )                           | ( )   | ( )   | ( )                               |
| Pozyskanie klientów                              | ( )                           | ( )   | ( )   | ( )                               |
| Podtrzymywanie kontaktów z klientem              | ( )                           | ( )   | ( )   | ( )                               |
| Rekrutacja pracowników                           | ( )                           | ( )   | ( )   | ( )                               |
| Szkolenie i rozwój pracowników                   | ( )                           | ( )   | ( )   | ( )                               |
| Sprawy kadrowe (urlopy, delegacje, wnioski itp.) | ( )                           | ( )   | ( )   | ( )                               |

|                                   |     |     |     |     |
|-----------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Zarządzanie ryzykiem              | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| Bezpieczeństwo IT                 | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| Bezpieczeństwo fizyczne           | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| Obsługa księgową                  | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| Kontroling finansowy              | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| Zarządzanie płynnością            | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| Ubezpieczenia i gwarancje bankowe | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| Inne?.....                        | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| Inne?.....                        | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| Inne?.....                        | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

13. Jakiego typu narzędzia informatyczne wykorzystywane są w przedsiębiorstwie?  
(zaznacz X lub pozostaw puste)

| Typ narzędzia   | Narzędzie wykorzystywane jest w przedsiębiorstwie |
|---|---|
| Sztuczna inteligencja   | ( )   |
| Big Data  | ( )   |
| Chmura  | ( )   |
| Zintegrowane systemy informatyczne                                      | ( )   |
| Analityka biznesowa (Business Intelligence, BI)                         | ( )   |
| Intranet, wewnętrzna baza wiedzy  | ( )   |
| Poczta e-mail   | ( )   |
| MS Office   | ( )   |
| Własne, dedykowane rozwiązania informatyczne (jakich obszarów dotyczy?) | ( )<br>.....                                      |

14. Obieg których rodzajów dokumentów ma obecnie postać cyfrową, a które są w planie?  
(zaznacz X lub pozostaw puste)

| Typ dokumentów                       | Proces przygotowywania i akceptacji dokumentu realizowany jest cyfrowo | Planowane jest wdrożenie cyfryzacji danego procesu |
|--------------------------------------|--|--|
| brak                                 | ( )  | ( )  |
| Faktury przychodowe                  | ( )  | ( )  |
| Faktury kosztowe                     | ( )  | ( )  |
| Projekty umów                        | ( )  | ( )  |
| Projekty pism                        | ( )  | ( )  |
| Projekty wewnętrznych aktów prawnych | ( )  | ( )  |
| Wnioski kadrowe                      | ( )  | ( )  |
| Wnioski magazynowe                   | ( )  | ( )  |
| Inne, jakie:                         | ( )<br>.....   | ( )<br>.....                                       |
| Inne, jakie:                         | ( )<br>.....   | ( )<br>.....                                       |

|              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|
| Inne, jakie: | ( )<br>..... | ( )<br>..... |
|--------------|--------------|--------------|

15. Dlaczego przedsiębiorstwo zdecydowało się na cyfryzację swoich obszarów?

|                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|
| Zwiększenie przychodów          |   |   |   |   |   |
| Zwiększenie udziału w rynku     |   |   |   |   |   |
| Redukcja kosztów                |   |   |   |   |   |
| Zwiększenie zwinności firmy     |   |   |   |   |   |
| Zwiększenie satysfakcji klienta |   |   |   |   |   |
| Inne:.....                      |   |   |   |   |   |
| Inne:.....                      |   |   |   |   |   |
| Inne:.....                      |   |   |   |   |   |

1 – mało istotny czynnik; 5 – bardzo istotny czynnik

16. Wymień kluczowe bariery/problemy związane z cyfryzacją przedsiębiorstwa?

|                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Brak wystarczających funduszy       |   |   |   |   |   |
| Brak wiedzy                         |   |   |   |   |   |
| Brak rozumienia tematu przez zarząd |   |   |   |   |   |
| Brak infrastruktury                 |   |   |   |   |   |
| Regulacje                           |   |   |   |   |   |
| Inne:.....                          |   |   |   |   |   |
| Inne:.....                          |   |   |   |   |   |
| Inne:.....                          |   |   |   |   |   |

1 – mało istotny czynnik; 5 – bardzo istotny czynnik

17. Które z wymienionych niżej grup podmiotów i w jakim stopniu skłaniają do cyfryzacji?

|            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------------|---|---|---|---|---|
| Konkurenci |   |   |   |   |   |
| Klienci    |   |   |   |   |   |
| Dostawcy   |   |   |   |   |   |
| Rząd       |   |   |   |   |   |
| Inne:..... |   |   |   |   |   |
| Inne:..... |   |   |   |   |   |
| Inne:..... |   |   |   |   |   |

1 – w niewielkim stopniu 5 – w największym stopniu

18. Czy przedsiębiorstwo posiada strategię cyfrową (T / N)?

19. W jakich obszarach Pan/i zdaniem rozwinie się cyfryzacja w ciągu najbliższych lat?

.....

.....

.....

Czy zgodzilibyście się Państwo na dodatkowe pytania w formie wywiadu? Jeśli tak to prosimy o wypełnienie danych kontaktowych:

Nazwa przedsiębiorstwa:

e-mail:

telefon:

adres:

Jeśli chcielibyście Państwo otrzymać wyniki badań proszę o podanie adresu e-mail: .....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!

prof. dr hab. Jan Klimek

dr hab. Jacek Lipiec, prof. SGH

dr Marek Laszuk